

Sinergia SC-academia: el caso de la ATEH



Carlos Chávez Becker

Universidad Autónoma Metropolitana

Unidad Lerma

Capítulo 1

El arranque

INNOVACION





Se observa un problema público



Aisladamente, numerosas OSC ven dicho problema con preocupación



Se consultó con el gobierno la dimensión del problema.

Los gobiernos nacional, estatal y municipal reconocieron no tener idea de qué tamaño era el problema y cómo se podía saber ello.



Se preguntan... ¿Qué hacer?

La organización fue fundada por agrupaciones enfocadas en temas de salud, combate a la pobreza, asociaciones de provisión de vivienda, refugios, asistencia social, constructores de vivienda social, etc.



Se reúnen y se reconocen mutuamente

En 1995 estas y otras organizaciones provenientes de distintos campos y rubros de atención e interés y con muy diferentes antecedentes, se unieron para formar la AEI.



Capítulo 2

Definición del problema



Lo primero era definir el problema

Ahí parecen las primeras dudas y consultas con las universidades. “Acercamiento desde cero”.



Primer avance: conceptualización. ¿Qué se considera no tener casa?

- Vivir en la calle
- Pasar las noches en refugios temporales
- Quedarse en lugares inadecuados para habitación
- Mudarse continuamente de hogares temporales
- Alojamientos temporales provistos por amigos o familiares
- (“couch surfing”).



También se preguntan: ¿cómo podemos saber cómo se comporta el fenómeno?

Se comienza a construir una metodología para tener certeza sobre el crecimiento o disminución anual del problema.



Se crean un sistema para medir la incidencia del problema

- Se forma una red de información con refugios, hospitales, universidades (visitas y recorridos de observación), centros de adicciones, agencias de servicios comunitarios, etc.
- Se hacen observaciones y se pone a prueba el sistema.



Se crean indicadores anuales para medir el problema

1. No. de individuos y familias en situación de calle.
2. Promedio de días que pasa cada persona en calle.
3. No. de nuevas viviendas asequibles.
4. Promedio de costo de vivienda en la ciudad.

Por primera vez se tiene certeza de cómo está realmente el problema en la ciudad



Capítulo 3

Sistematización y reporte


Innovación

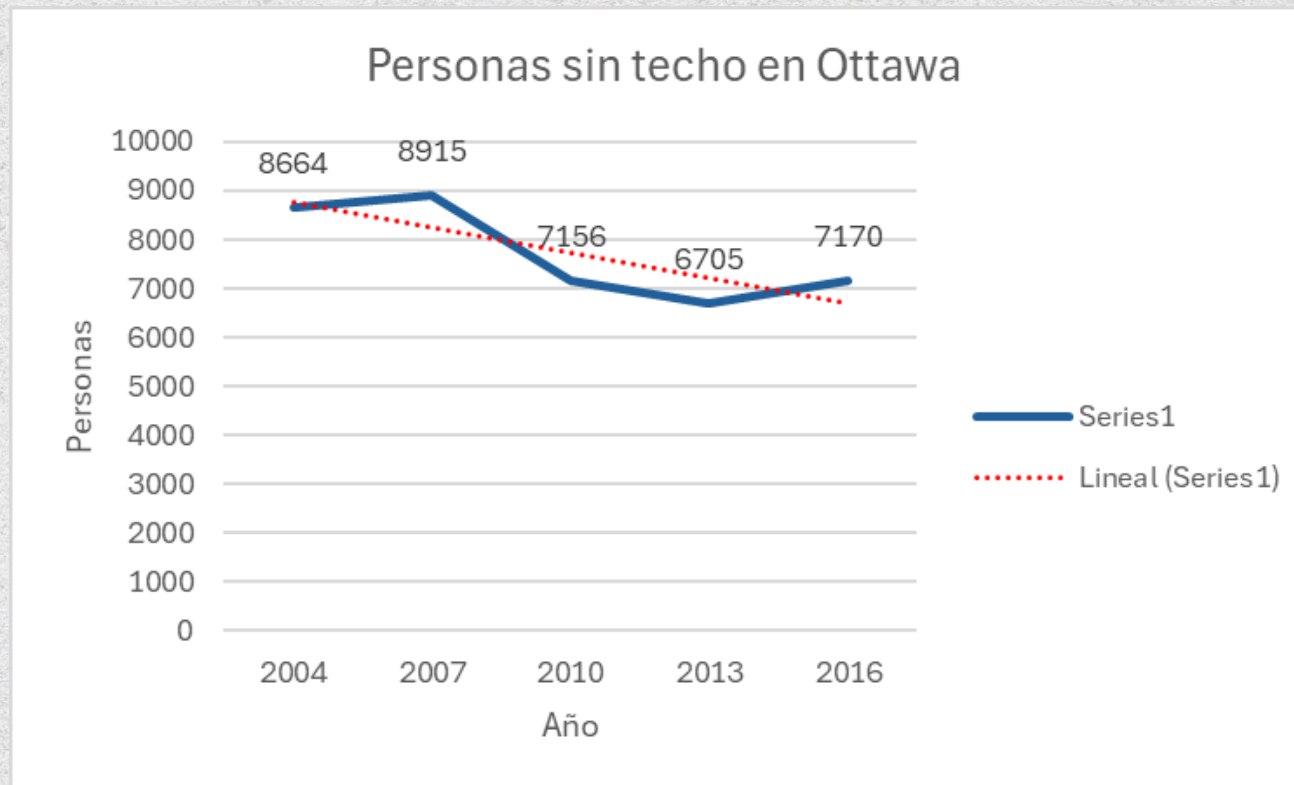


Así, a partir de 2004 se comienza a publicar el reporte

Experiencing Homelessness

The First Report Card on Homelessness in Ottawa, 2004

Con ello, se pudieron hacer comparaciones multianuales y ver la progresión del fenómeno.



Fuente: Informes anuales ATEH

La sinergia con la academia siguió siendo muy activa

- Los académicos y académicas continuaron mejorando y precisando los conceptos
- También contribuyeron en refinando el sistema de levantamiento de información
- Apoyaron en la paulatina mejora y fortalecimiento del reporte anual
- Eventualmente contribuyeron en la construcción de la política pública oficial diseñada para atender el problema.

Capítulo 4

Incidencia

INNOVACION



Cuando el Gobierno de la Ciudad de Ottawa conoció el reporte quedó sorprendido

- Rápidamente lo adoptó como información oficial
- Otras ciudades en Canadá comenzaron a replicar el sistema de levantamiento y el reporte.



En 2014, el gobierno de la Ciudad de Ottawa doptó un Plan de 10 años para atender a la población afectada y proveer vivienda



Housing Services
Services de logement

A city where everyone has a place to call home • Une ville où tout le monde a un chez-soi

Our Ten Year Plan

A Home for Everyone: 2014 – 2024



Con ello, el gobierno, decidió enfrentar el problema decididamente por primera vez

- A través de ofrecer un agresivo plan de vivienda social
- Integrar servicios de salud, vivienda y educación para esta población
- Potenciar una atención integral y multinivel a la población afectada
- Poner mucha atención en la prevención del problema



Producto de esto, la Alianza dejo de tratar el tema directamente y se convirtió en un interlocutor especializado

Dedicó sus recursos al acompañamiento, hacer recomendaciones de política pública y evaluación del plan 2014-2024



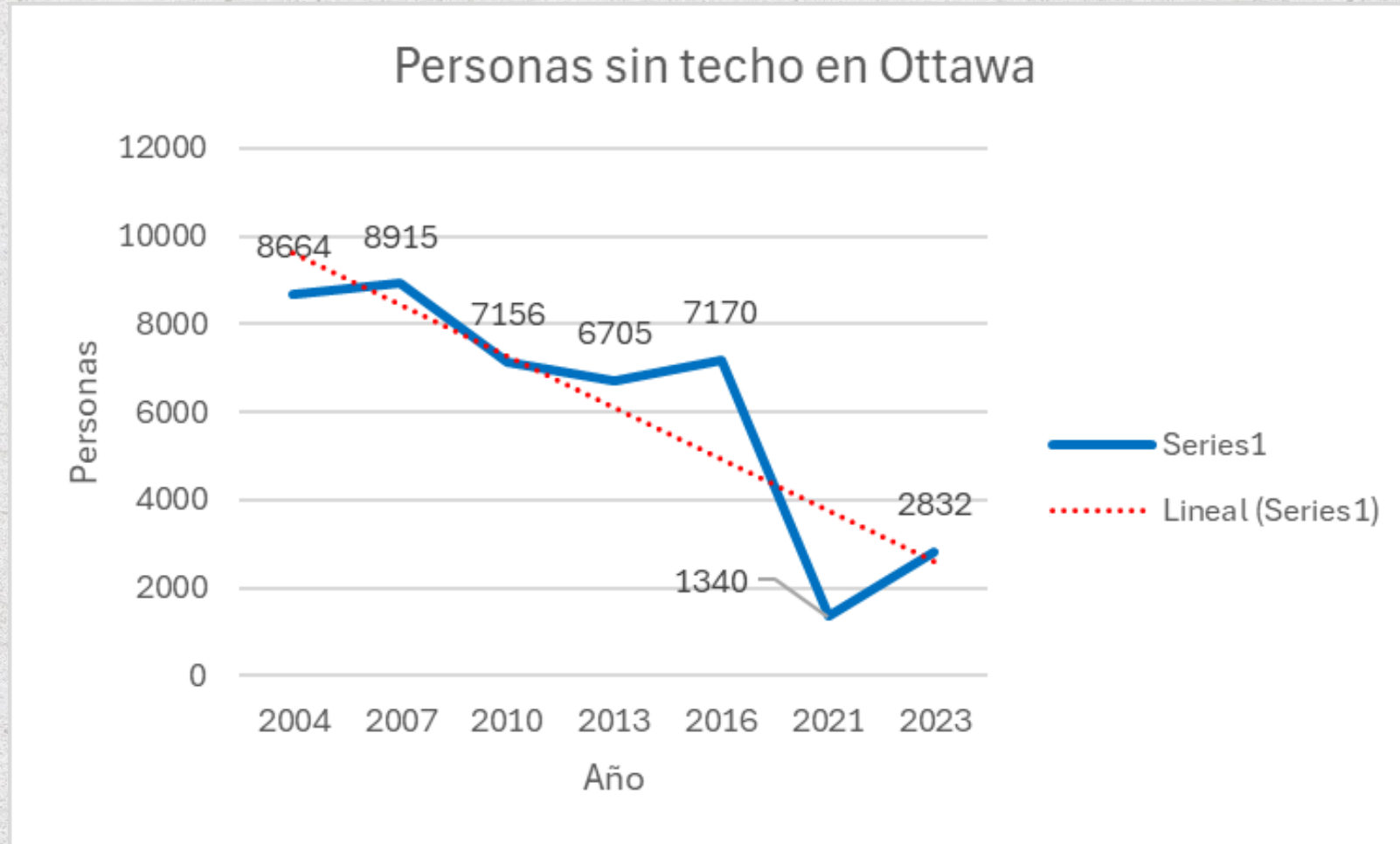
Y acompañó el proceso de construcción de un Plan renovado y ajustado 2020-2030

City of Ottawa

10-Year Housing and Homelessness
Plan
2020–2030



Se ha logrado un buen nivel de incidencia y una contribución clave en la mejora de la situación



Moraleja



INNOVACIÓN



¿Qué nos muestra este caso?

1. Que la sinergia SC-academia puede ser muy fructífera y potente
2. Apoyarse en la academia puede contribuir efectivamente en la incidencia
3. Los académicos queremos apoyar y nos gusta el trabajo comunitario, por lo general
4. En muchos casos nos gusta el trabajo de campo
5. Tenemos habilidades en conceptualización y metodología
6. Hay que quitarnos el miedo a la academia, somos gente común y corriente
7. No perdemos nada con acercarse y contactar
8. Tenemos empleos estables y podemos hacer acompañamientos largos



Dinámica grupal

INNOVACION



Por favor nos dividimos en grupos de 10-15 personas con afinidad temática.

En los grupos se pide responder las siguientes preguntas:

1. ¿Es importante fortalecer las sinergias con la academia en el tema que trabaja mi OSC? ¿Por qué?
2. ¿Hay entre nosotros alguna experiencia exitosa de sinergia academia-SC? ¿Cuál? Coméntala brevemente.
3. Se debe nombrar una vocería que presente en 2.5 minutos los puntos centrales que surjan de la discusión en grupos.
4. Se cuenta con 25 minutos para la discusión en grupos.

¡Muchas gracias!

c.chavez@correo.ler.uam.mx

